

PRIVACY POLICY KLANTCONTACT.NL

Klantcontact.nl hecht waarde aan uw privacy. In dit document leest u wat Klantcontact.nl doet om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. We voldoen aan de bepalingen zoals opgesteld in de General Data Protection Regulation (GDPR), ofwel AVG.

Persoonlijke data in het kort

Klantcontact.nl gebruikt voor haar websites geen persoonlijke gegevens van bezoekers om aan de bezoekers inhoud om maat te presenteren. Het e-mailadres dat lezers vrijwillig kunnen verstrekken om zodoende de tweewekelijkse nieuwsbrief te ontvangen, wordt incidenteel gebruikt om via een gerichte vragenlijst een globaal beeld te krijgen van de lezers van de nieuwsbrief. Dit globale beeld – dus zonder persoonsgegevens – wordt gedeeld met partners van Klantcontact.nl met als doel de verschillende doelgroepen (eindgebruikers, leveranciers, derden) inzichtelijk te maken. Individuele (persoons)gegevens van lezers zijn, voor zo ver aanwezig, alleen beschikbaar voor medewerkers van Klantcontact.nl. Klantcontact.nl verkoopt geen informatie over lezers of bezoekers aan derden en wisselt geen e-mailadressen uit met andere organisaties.

Privacybeleid

Deze Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid zijn van toepassing op elke website, mobiele site, applicatie en/of andere service, ongeacht hoe gedistribueerd, verzonden, gepubliceerd of uitgezonden (elk een “Service”) geleverd door Bizzbooks Publishing, de uitgever van Klantcontact.nl, die linken naar deze Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid, dat bindend is voor al diegenen die de Service openen, bezoeken en/of gebruiken, of ze nu handelen als een individu of namens een entiteit, inclusief u en alle personen, entiteiten of digitale engines van welke aard dan ook die digitale content verzamelen, crawlen, indexeren, schrappen, spinnen of van mij verwijderen door een geautomatiseerd of handmatig proces of anderszins (gezamenlijk, “u” of “jouw”).

Logbestanden en cookies

De website Klantcontact.nl maakt gebruik van Google Analytics waarbij analytische cookies worden ingezet om inzicht in het gebruik van de website te krijgen. Met deze data kunnen websites geoptimaliseerd worden, waardoor Klantcontact.nl de gebruikerservaring voor bezoekers kan verbeteren. Via Google Analytics wordt automatisch beperkte informatie over bezoekers van de website verzameld. Deze anonieme informatie kan bestaan uit IP-adressen, browsertype, basis-IP-informatie, verwijzende pagina's, het gebruikte besturingssysteem en datum- en tijdstempels. Deze informatie identificeert geen individuele gebruikers; deze wordt alleen gebruikt voor sitebeheer, evenals voor analyse van websitegebruik en trends en wordt opgeslagen in serverlogbestanden.

Remarketing

Klantcontact.nl gebruikt de voor Google Analytics verzamelde gegevens *niet* voor het aanbieden van informatie op maat aan u als bezoeker. Toch is het mogelijk voor u als gebruiker om cookies volledig

uit te schakelen. Doe dit via de instellingen van uw webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Mozilla Firefox) of installeer een privacy tool zoals Privacy Badger.

Links naar andere websites

Content op de website van Klantcontact.nl kan links bevatten naar andere sites, die op geen enkele manier door ons worden gecontroleerd. Houd hier rekening mee wanneer u op dergelijke links klikt; wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken en/of het beleid van enige andere website dan die van ons. Daarom raden wij u ten eerste aan om het privacybeleid van elke website die u bezoekt, te bekijken, ongeacht of deze zijn gekoppeld aan onze eigen site.

Registratie en gebruik van persoonlijke informatie

Registratie is niet vereist om gebruik te maken van Klantcontact.nl. Het is echter mogelijk dat Klantcontact.nl forums, opmerkingen, blogs, prikborden, inschrijfformulieren of dergelijke ter beschikking stelt aan gebruikers. Mogelijk moet u als gebruiker zich voor deze functies registreren, vooral als u opmerkingen wilt achterlaten, artikelen wilt indienen of een evenement wilt bijwonen.

Als u zich registreert via formulieren van derden zoals kennispartners van Klantcontact.nl, en deze voorziet van persoonlijk identificeerbare informatie, moet u er rekening mee houden dat deze informatie door deze derden wordt verwerkt en gebruikt volgens de privacyrichtlijnen van deze derden. Houd er rekening mee dat als u opmerkingen of artikelen op een forum, blog of prikbord op Klantcontact.nl plaatst, elke persoonlijk identificeerbare informatie die u in die opmerkingen of artikelen verstrekt, kan worden gelezen, gesorteerd en gebruikt door iedereen die ze bekijkt. Als zodanig zijn wij niet verantwoordelijk voor persoonlijk identificeerbare informatie die u via deze kanalen beschikbaar wilt stellen.

Nieuwsbrief

Klantcontact.nl biedt bezoekers van de website de mogelijkheid om zich aan te melden voor het ontvangen van een nieuwsbrief. In dit geval vragen we de bezoeker om zijn of haar e-mailadres. De nieuwsbrief wordt regelmatig verzonden aan abonnees. Incidenteel kunnen extra nieuwsbrieven worden verzonden buiten de reguliere nieuwsbrieven om. U kunt zich uitschrijven door op de link "opzeggen/uitschrijven/e-mail voorkeuren" te klikken in elke nieuwsbrief die we u sturen.

Klantcontact.nl en uitgever Bizzbooks Publishing delen deze e-mailadressen niet met derden.

Toegang tot persoonlijk identificeerbare informatie

Als u niet langer wenst dat Klantcontact.nl of uitgever Bizzbooks Publishing uw informatie zoals uw e-mailadres bezitten, kunt u uw gegevens laten corrigeren, bijwerken of verwijderen door een e-mail te sturen naar redactie@klantcontact.nl onder vermelding van 'privacy'. Indien u wilt dat wij al uw gegevens uit onze database verwijderen, kunt u een email sturen naar redactie@klantcontact.nl. Aan uw verzoek wordt binnen 15 dagen voldaan.

Veiligheid

We volgen geaccepteerde industriestandaarden om alle persoonlijke informatie die u ons heeft verstrekt te beschermen. De website wordt beveiligd aangeboden via een https-verbinding. Houd er echter rekening mee dat geen enkele methode voor elektronische opslag ooit 100% veilig kan zijn. Daarom, zoals het geval is bij elke organisatie, zijn we niet in een positie om de absolute veiligheid van uw informatie te garanderen.

Juridische disclaimer

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonlijk identificeerbare informatie vrij te geven zoals vereist door de wet en wanneer wij van mening zijn dat openbaarmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en/of om te voldoen aan een gerechtelijke procedure, rechterlijk bevel of juridische procedure die op onze website wordt aangeboden.

Contactdetails

Als u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot dit privacybeleid of als u per e-mail of per post contact met ons op wilt nemen, zijn onze contactgegevens als volgt:

Bizzbooks Publishing, uitgever van Klantcontact.nl

Krooswijkhof 42

1082 PA Amsterdam

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 11 april 2019.